



直播課程

直播機直播價操作說明

APP版本：V3.0.0

文件更新：2024/5/22

CONTENT

- 直播機直播價申請流程 03
- 如何申請直播價
 - 預約直播 04
 - 待播節目 07
- 申請狀態說明 09
- 申請進度查看
 - 尚未開播 10
 - 即將開播 11
- 異常排除
 - 變價異常 12
 - 變價負毛 13
- 開播前直播價檢核 14
- 小編機變價
 - 正常開播 15
 - 提早開播 16

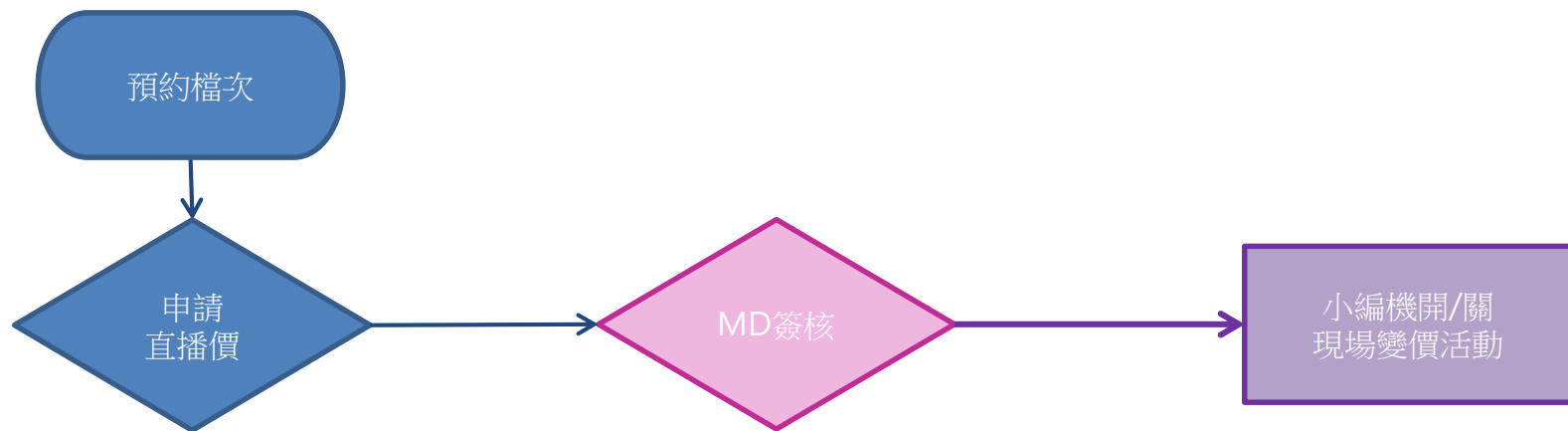
直播機直播價申請流程



直播機

MD系統簽核

小編機



*馬上開播或開播後不能申請變價！

如何申請直播價-預約直播 P1



預約檔次當下，要如何申請直播價呢？



預約直播後，點擊[申請直播價]，即可進入[直播價申請]畫面



[直播價申請]會顯示本檔直播的所有商品



點擊欲申請直播價商品的[直播價]進行設定



【重要規範】：

1. 使用本功能前，請務必先與商品所屬MD聯繫，確認使用『申請直播價功能』的適用性，以確保MD在接收到申請時，可同意商品直播價的審核。
2. 申請直播價最晚需在直播前四個工作天(含)提出申請，逾時申請MD保有不簽核權利。

如何申請直播價-預約直播 P2



在[設定直播價]欄位輸入直播價，點擊[申請]鈕即送出申請 ※註

直播價申請

大捲
【大巨光】塑膠大捲衛生紙架
(K-1311)
\$622

★ 直播日期：2024/05/31 18:00 ★
跨日直播請確認兩天售價一致，避免產生客訴

設定直播價 (以小編機開/關，控制價格生效)

\$0

申請

請在直播前主動聯繫您的 MD 審核直播價

可查看申請歷程與進度

直播價申請

大捲
【大巨光】塑膠大捲衛生紙架
(K-1311)
\$622

★ 直播日期：2024/05/06 18:00 ★
跨日直播請確認兩天售價一致，避免產生客訴

設定直播價 (以小編機開/關，控制價格生效)

\$611

申請

請在直播前主動聯繫您的 MD 審核直播價

申請時間：2024/05/06 17:56 審核中

直播價：\$611 取消申請

點擊[<]可返回前頁，設定其它商品的直播價

直播價申請

大捲
【大巨光】塑膠大捲衛生紙架
(K-1311)
\$622

★ 直播日期：2024/05/06 18:00 ★
跨日直播請確認兩天售價一致，避免產生客訴

設定直播價 (以小編機開/關，控制價格生效)

\$611

申請

請在直播前主動聯繫您的 MD 審核直播價

申請時間：2024/05/06 17:56 審核中

直播價：\$611 取消申請

註1：直播價需為正毛利才可申請

註2：售價-直播價=折扣金額<0時，警示：「直播價需比售價金額小」

註3：售價-直播價=折扣金額>99,999時，警示：「售價 - 直播價要 < 99,999」

註4：檔次中一個商品只能申請一個直播價。如需修改，請先取消原本的直播價再行申請

註5：若為跨日直播，請確認兩天的售價需一致，避免產生客訴

註6：送出申請後，系統會主動通知商品MD簽核直播價；若直播前4個工作天直播價仍未通過，請主動聯繫您的商品MD至置入系統進行簽核

如何申請直播價-預約直播 P3



直播價申請完成後，點擊
[下一步]，接續紅包雨活動
建立 ※註



預約完成後系統將返回首頁，
請記得在直播時間進行開播，
以免節目被取消



※紅包雨活動建立請見MOMO直播機教學手冊

如何申請直播價-待播節目 P1



已預約的檔次，要如何新增直播價呢？



待播節目列表中，點擊右上角的“...”
由[編輯]入口進入直播頁面



點擊欲申請直播價商品的
[直播價]鈕進行設定，操
作方法請見P5



修改完成請記得點擊[更新
資料]，避免資料遺失



如何申請直播價-待播節目 P2



已預約的檔次，要如何取消/變更直播價呢？



待播節目列表中，點擊右上角的[...], 由[編輯]入口進入編輯頁面



點擊欲申請直播價商品的[直播價]鈕進行設定



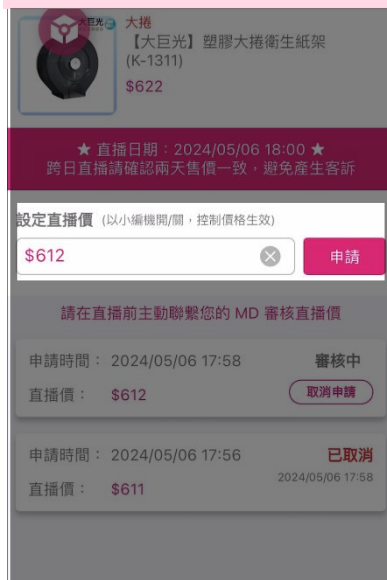
【取消直播價】

點擊[取消申請]鈕，即取消該商品的直播價



【變更直播價】

先取消直播價後，再於[設定直播價]欄位申請新直播價



※系統會主動通知商品MD簽核直播價

若直播前4個工作天直播價仍未通過，請主動聯繫您的商品MD至直播檔次置入系統進行簽核

申請狀態說明

①【審核中】

直播價已送出，待商品MD簽核

②【已通過】

直播價已通過，直播中可在小編機開啟直播價

③【MD駁回】

MD不同意該筆直播價

④【已取消】

用戶點擊@[取消申請]自行取消直播價

⑤【系統取消】

因修改直播時間，系統取消申請中或已通過的直播價申請

直播價申請



大捲
【大巨光】塑膠大捲衛生紙架
(K-1311)
\$622

★ 直播日期：2024/05/31 18:00 ★
跨日直播請確認兩天售價一致，避免產生客訴

設定直播價 (以小編機開/關，控制價格生效)
\$500

請在直播前主動聯繫您的 MD 審核直播價

申請時間：2024/05/10 14:00 ① 審核中
直播價：\$500 a

申請時間：2024/05/10 13:55 MD駁回
直播價：\$499 2024/05/10 14:00
退件原因：已安排其它行銷活動

申請時間：2024/05/10 13:50 已取消
直播價：\$500 2024/05/10 13:55

申請時間：2024/05/06 18:14 系統取消
直播價：\$612 2024/05/08 18:12
退件原因：修改直播時間
系統自動於2024/05/08 18:12取消直播價格

直播價申請



大捲
【大巨光】塑膠大捲衛生紙架
(K-1311)
\$622

★ 直播日期：2024/05/31 18:00 ★
跨日直播請確認兩天售價一致，避免產生客訴

設定直播價 (以小編機開/關，控制價格生效)
\$0

請在直播前主動聯繫您的 MD 審核直播價

申請時間：2024/05/10 14:00 ② 通過
直播價：\$500

申請時間：2024/05/10 13:55 ③ MD駁回
直播價：\$499 2024/05/10 14:00
退件原因：已安排其它行銷活動

申請時間：2024/05/10 13:50 ④ 已取消
直播價：\$500 2024/05/10 13:55

申請時間：2024/05/06 18:14 ⑤ 系統取消
直播價：\$612 2024/05/08 18:12
退件原因：修改直播時間
系統自動於2024/05/08 18:12取消直播價格



申請進度查看-尚未開播



直播價通過了嗎？要去哪裡確認呢？



待播節目列表中，點擊右上角的“...”
由[編輯]入口進入直播頁面



直播商品列表中可以查看以下資訊

- ①商品申請的直播價
- ②直播價目前的申請進度



申請進度查看-即將開播



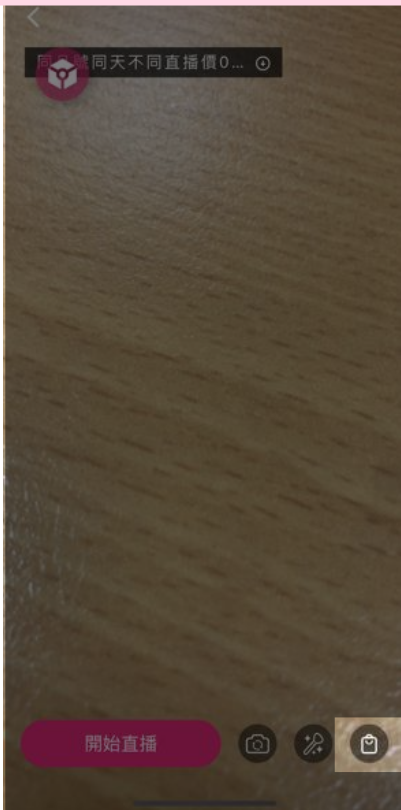
直播價通過了嗎？要去哪裡確認呢？



待播節目列表中，點擊右上角的“...”
由[開播]入口進入直播頁面



點擊右下角商品購物袋



可以查看以下資訊

- ①直播價目前的申請進度
- ②商品申請的直播價



異常排除-變價異常



變價異常

簽核通過的直播價≠直播日生效的直播價

例：
商品售價\$1,000 申請直播價\$900→活動折扣\$100
後續商品變價為\$800

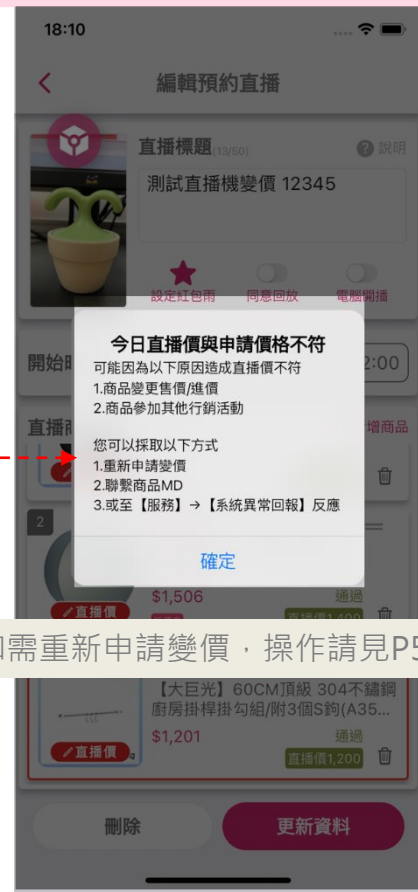
簽核通過的直播價(900)≠直播日生效的直播價(800-100=700)

此直播價無法生效，如直接開播將以當下售價販售

變價異常的商品，在檔次商品列表中會紅框顯示[變價異常]



點擊變價異常後，會提示異常排除方式



※如需重新申請變價，操作請見P5

異常排除-變價負毛



變價負毛

簽核通過的直播價-直播日商品進價<0

例：
商品進價\$1,000 申請直播價\$500
後續商品變進價為\$800

簽核通過的直播價(500)-直播日商品進價(800)<0

此直播價無法生效，如直接開播將以當下售價販售

變價負毛的商品，在檔次商品列表中會紅框顯示[變價負毛]



點擊變價負毛後，會提示異常排除方式



※如需重新申請變價，操作請見P5

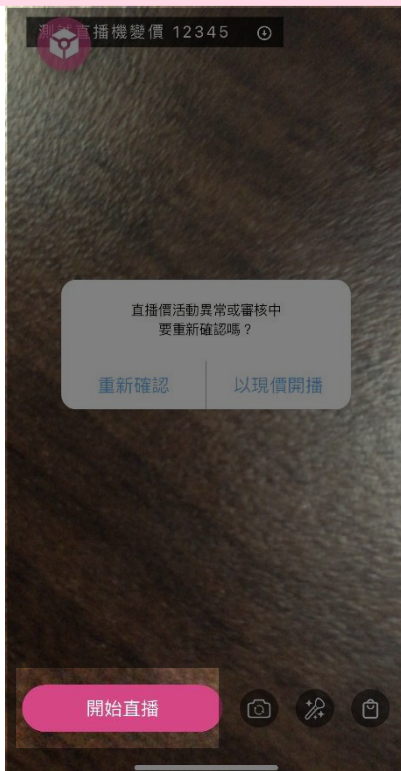
開播前直播價檢核



待播節目列表中，點擊右上角的“...”
由[開播]入口進入直播頁面



點擊[開始直播]後，系統檢核是否有變價異常或變價負毛的直播價



有前述狀況，系統詢問，若用戶選擇[以現價開播]，則原變價失效；反之重新確認直播價



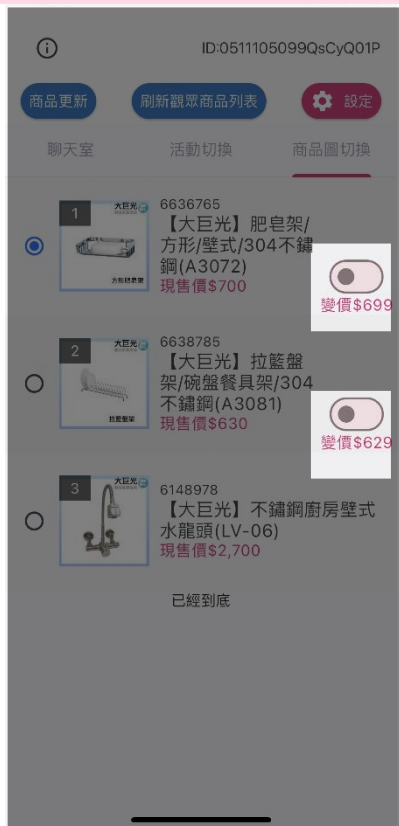
小編機-正常開播變價



登入小編機，系統自動帶入最近一檔直播



審核通過且直播價正確的商品，會出現變價開關



開啟變價開關後，系統會再次詢問
點擊[確定]即開啟直播價



開啟直播價後，可點擊[刷新觀眾商品列表]，更新觀眾看到的價格訊息



小編機-提早開播變價



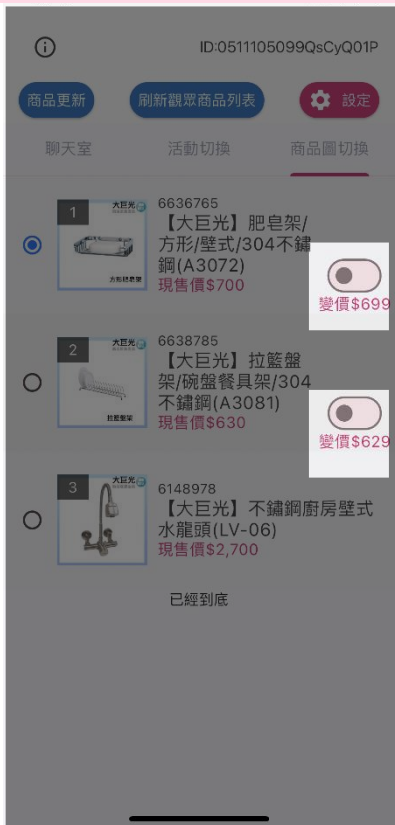
這是沒有依預約時間開播才會發生的情況哦！



登入小編機，系統自動帶入最近一檔直播



審核通過且直播價正確的商品，會出現變價開關



開啟變價開關後，系統會再次詢問
點擊[確定]即開啟直播價



未到變價時間，變價開關無法開啟





直播窗口聯絡方式

如有任何問題，歡迎來信
廠商串流直播專案群組 Z2000@fmt.com.tw

或加入官方Line@【ID搜尋：@516wskcu】



將有團隊專員後續回覆!

