



直播課程

# 直播機直播價操作說明

APP版本：V3.0.0  
文件更新：2024/5/22

# CONTENT

- 直播機直播價申請流程 03
- 如何申請直播價
  - 預約直播 04
  - 待播節目 07
- 申請狀態說明 09
- 申請進度查看
  - 尚未開播 10
  - 即將開播 11
- 異常排除
  - 變價異常 12
  - 變價負毛 13
- 開播前直播價檢核 14
- 小編機變價
  - 正常開播 15
  - 提早開播 16

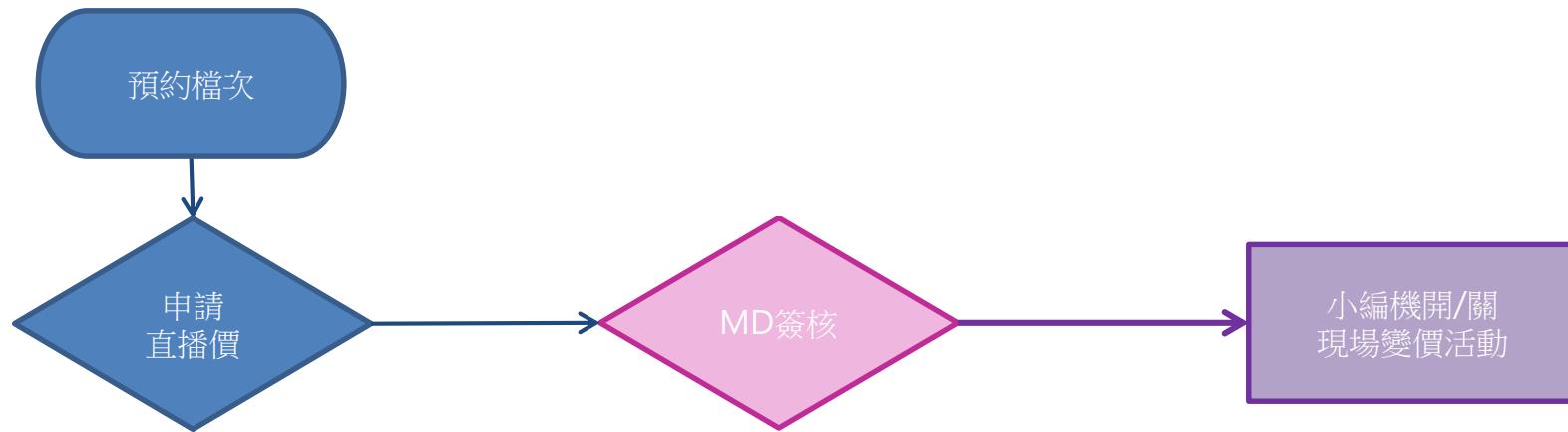
# 直播機直播價申請流程



直播機

MD系統簽核

小編機



\*馬上開播或開播後不能申請變價！

# 如何申請直播價-預約直播 P1



預約檔次當下，要如何申請直播價呢？

預約直播後，點擊[申請直播價]，即可進入[直播價申請]畫面



[直播價申請]會顯示本檔直播的所有商品



點擊欲申請直播價商品的[直播價]進行設定



## 【重要規範】：

1. 使用本功能前，請務必先與商品所屬MD聯繫，確認使用『申請直播價功能』的適用性，以確保MD在接收到申請時，可同意商品直播價的審核。
2. 申請直播價最晚需在直播前四個工作天(含)提出申請，逾時申請MD保有不簽核權利。

# 如何申請直播價-預約直播 P2

在[設定直播價]欄位輸入直  
播價，點擊[申請]鈕即送出  
申請 ※註



可查看申請歷程與進度



點擊[<]可返回前頁，設定  
其它商品的直播價



註1：直播價需為正毛利才可申請

註2：售價-直播價=折扣金額<0時，警示：「直播價需比售價金額小」

註3：售價-直播價=折扣金額>99,999時，警示：「售價 - 直播價要 < 99,999」

註4：檔次中一個商品只能申請一個直播價。如需修改，請先取消原本的直播價再行申請

註5：若為跨日直播，請確認兩天的售價需一致，避免產生客訴

註6：送出申請後，系統會主動通知商品MD簽核直播價；若直播前4個工作天直播價仍未通過，請主動聯繫您的商品MD至置入系統進行簽核

# 如何申請直播價-預約直播 P3

直播價申請完成後，點擊  
[下一步]，接續紅包雨活動  
建立※註



※紅包雨活動建立請見MOMO直播機教學手冊

預約完成後系統將返回首頁，  
請記得在直播時間進行開播，  
以免節目被取消



# 如何申請直播價-待播節目 P1



已預約的檔次，要如何新增直播價呢？



待播節目列表中，點擊右上角的“...”  
由[編輯]入口進入直播頁面

最新消息

活動 我是公告標題一八九十一二 12/12 23:58  
公告描述上限三十個字一二三四五五六七八九十一二三四五五六七八九十

系統 我是公告標題二八九十一二 12/12 23:58  
公告描述上限三十個字一二三四五五六七八九十一二三四五五六七八九十

正直播中

LIVE 2023/12/12 23:58  
【食用小健益】完成好禮倒數送mo幣，下單再送3%mo幣，只有今天！滿額再送贈品...

馬上直播 預約 編輯

大家都在等你開播~

待播節目

禮倒數送mo幣，下單再送3%mo幣

2023/12/12 23:58  
【食用小健益】完成好禮倒數送mo幣，下單再送3%mo幣...

首頁 紀錄 商品池 通知 服務

點擊欲申請直播價商品的  
[直播價]鈕進行設定，操作方法請見P5

直播標題 (13/50) 說明

測試直播機變價 12345

設定紅包雨 同意回放 電腦開播

開始時間 2024年5月6日 18:00

直播商品 (3)

1 大捲 【大巨光】塑膠大捲衛生紙架 (K-1311) \$622 審核中 直播價 611

2 不鏽鋼 【大巨光】不鏽鋼 衛生紙架 (K-9027) \$1,506 審核中 直播價 1,400

3 大捲 【大巨光】60CM頂級 304不鏽鋼頂級掛架頭/固定座/廚衛兩用 \$1,506 審核中 直播價 1,400

刪除 更新資料

修改完成請記得點擊[更新  
資料]，避免資料遺失

編輯預約直播

直播標題 (13/50) 說明

測試直播機變價 12345

設定紅包雨 同意回放 電腦開播

開始時間 2024年5月6日 18:00

直播商品 (3)

1 大捲 【大巨光】塑膠大捲衛生紙架 (K-1311) \$622 審核中 直播價 611

2 不鏽鋼 【大巨光】不鏽鋼 衛生紙架 (K-9027) \$1,506 審核中 直播價 1,400

3 大捲 【大巨光】60CM頂級 304不鏽鋼頂級掛架頭/固定座/廚衛兩用 \$1,506 審核中 直播價 1,400

刪除 更新資料

# 如何申請直播價-待播節目 P2



已預約的檔次，要如何取消/變更直播價呢？



待播節目列表中，點擊右上角的 [...]，由[編輯]入口進入編輯頁面

最新消息  
我是公告標題一八九十一二 12/12 23:58  
公告描述上限三十個字一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十

我是公告標題二八九十一二 12/12 23:58  
公告描述上限三十個字一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十

正直播中  
即時數據 繼續直播  
LIVE 2023/12/12 23:58  
【食用小健益】完成好禮倒數送mo幣，下單再送3%mo幣，只有今天！滿額再送贈品...

馬上直播  
大家都在等你開播~

預約  
預告下一場直播

待播節目  
禮倒數送mo幣，下單再送3%mo幣...  
刪除 編輯 開播

2023/12/12 23:58  
【食用小健益】完成好禮倒數送mo幣，下單再送3%mo幣...

首頁 紀錄 商品池 通知 服務

點擊欲申請直播價商品的[直播價]鈕進行設定

編輯預約直播

直播標題 (13/50)  
測試直播機變價 12345

設定紅包雨 同意回放 電腦開播

開始時間 2024年5月6日 18:00

直播商品 (3)

1 大巨光 大捲 【大巨光】塑膠大捲衛生紙架 (K-1311) \$622 審核中 直播價611

2 不鏽鋼 【大巨光】不鏽鋼 衛生紙架 (K-9027) \$1,506 審核中 直播價1,400

3 大巨光 頂級掛架頭/固定座/廚衛兩用 【大巨光】60CM頂級 304不鏽鋼

刪除 更新資料

【取消直播價】

點擊[取消申請]鈕，即取消該商品的直播價

★ 直播日期：2024/05/06 18:00 ★  
跨日直播請確認兩天售價一致，避免產生客訴

設定直播價 (以小編機開/關，控制價格生效)  
\$612 取消申請

請在直播前主動聯繫您的 MD 審核直播價

申請時間：2024/05/06 17:58 審核中  
直播價：\$612 取消申請

申請時間：2024/05/06 17:56 已取消  
直播價：\$611 2024/05/06 17:58

【變更直播價】

先取消直播價後，再於[設定直播價]欄位申請新直播價

★ 直播日期：2024/05/06 18:00 ★  
跨日直播請確認兩天售價一致，避免產生客訴

設定直播價 (以小編機開/關，控制價格生效)  
\$612 申請

請在直播前主動聯繫您的 MD 審核直播價

申請時間：2024/05/06 17:58 審核中  
直播價：\$612 取消申請

申請時間：2024/05/06 17:56 已取消  
直播價：\$611 2024/05/06 17:58

※系統會主動通知商品MD簽核直播價

若直播前4個工作天直播價仍未通過，請主動聯繫您的商品MD至直播檔次置入系統進行簽核

# 申請狀態說明

## ①【審核中】

直播價已送出，待商品MD簽核

## ②【已通過】

直播價已通過，直播中可在小編機開啟直播價

## ③【MD駁回】

MD不同意該筆直播價

## ④【已取消】

用戶點擊ⓐ[取消申請]自行取消直播價

## ⑤【系統取消】

因修改直播時間，系統取消申請中或已通過的直播價申請

**直播價申請**

大捲  
【大巨光】塑膠大捲衛生紙架  
(K-1311)  
\$622

★ 直播日期：2024/05/31 18:00 ★  
跨日直播請確認兩天售價一致，避免產生客訴

設定直播價 (以小編機開/關，控制價格生效)

\$500 × 申請

請在直播前主動聯繫您的 MD 審核直播價

申請時間：2024/05/10 14:00 ① 審核中  
直播價：\$500 a 取消申請

申請時間：2024/05/10 13:55 ② 通過  
直播價：\$499  
MD駁回 2024/05/10 14:00  
退件原因：已安排其它行銷活動

申請時間：2024/05/10 13:50 ③ MD駁回  
直播價：\$500  
已取消 2024/05/10 13:55  
退件原因：已安排其它行銷活動

申請時間：2024/05/06 18:14 ④ 已取消  
直播價：\$612  
系統取消 2024/05/08 18:12  
退件原因：修改直播時間  
系統自動於2024/05/08 18:12取消直播價格

**直播價申請**

大捲  
【大巨光】塑膠大捲衛生紙架  
(K-1311)  
\$622

★ 直播日期：2024/05/31 18:00 ★  
跨日直播請確認兩天售價一致，避免產生客訴

設定直播價 (以小編機開/關，控制價格生效)

\$0 × 申請

請在直播前主動聯繫您的 MD 審核直播價

申請時間：2024/05/10 14:00 ② 通過  
直播價：\$500 取消申請

申請時間：2024/05/10 13:55 ③ MD駁回  
直播價：\$499  
已取消 2024/05/10 13:55  
退件原因：已安排其它行銷活動

申請時間：2024/05/10 13:50 ④ 已取消  
直播價：\$500  
系統取消 2024/05/08 18:12  
退件原因：修改直播時間  
系統自動於2024/05/08 18:12取消直播價格

# 申請進度查看-尚未開播



直播價通過了嗎？要去哪裡確認呢？



待播節目列表中，點擊右上角的“...”  
由[編輯]入口進入直播頁面



直播商品列表中可以查看以下資訊  
①商品申請的直播價  
②直播價目前的申請進度



# 申請進度查看-即將開播



直播價通過了嗎？要去哪裡確認呢？



待播節目列表中，點擊右上角的“...”  
由[開播]入口進入直播頁面

最新消息

活動 我是公告標題一八九十一二 12/12 23:58  
公告描述上限三十個字一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十

系統 我是公告標題二八九十一二 12/12 23:58  
公告描述上限三十個字一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十

正直播中

LIVE 2023/12/12 23:58  
【食用小健益】完成好禮倒數送mo幣，下單再送3%mo幣，只有今天！滿額再送贈品...

馬上直播 預約  
大家都在等你開播~

待播節目

禮倒數送mo幣，下單再送3%mo幣...

2023/12/12 23:58  
【食用小健益】完成好禮倒數送mo幣，下單再送3%mo幣...

... 開播

首頁 紀錄 商品池 通知 服務

點擊右下角商品購物袋

同天不同直播價0 ...

開始直播

可以查看以下資訊

- ①直播價目前的申請進度
- ②商品申請的直播價

直播商品(1) + 新增商品

1 304不鏽鋼材質亮面 【大巨光】304不鏽鋼拋光75cm  
毛巾架(125-0875-P) \$1,100

直播價 通過 直播價1,088

更新

# 異常排除-變價異常

## 變價異常

簽核通過的直播價 ≠ 直播日生效的直播價

例：

商品售價\$1,000 申請直播價\$900→活動折扣\$100  
後續商品變價為\$800

簽核通過的直播價(900) ≠ 直播日生效的直播價( $800 - 100 = 700$ )

此直播價無法生效，如直接開播將以當下售價販售

變價異常的商品，在檔次商品列表中會紅框顯示[變價異常]



點擊變價異常後，會提示異常排除方式



※如需重新申請變價，操作請見P5



# 異常排除-變價負毛

**變價負毛**

簽核通過的直播價-直播日商品進價 $<0$

例：

商品進價\$1,000 申請直播價\$500  
後續商品變進價為\$800

簽核通過的直播價(500)-直播日商品進價(800) $<0$

**此直播價無法生效，如直接開播將以當下售價販售**

變價負毛的商品，在檔次商品列表中會紅框顯示[變價負毛]



點擊變價負毛後，會提示異常排除方式



※如需重新申請變價，操作請見P5



# 開播前直播價檢核

待播節目列表中，點擊右上角的“...”  
由[開播]入口進入直播頁面



點擊[開始直播]後，系統檢核是否有變價異常或變價負毛的直播價



有前述狀況，系統詢問，若用戶選擇[以現價開播]，則原變價失效；反之重新確認直播價

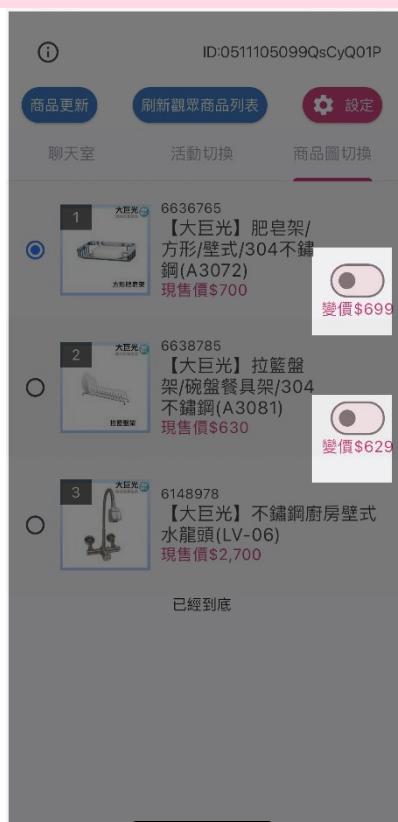


# 小編機-正常開播變價

登入小編機，系統自動帶入最近一檔直播



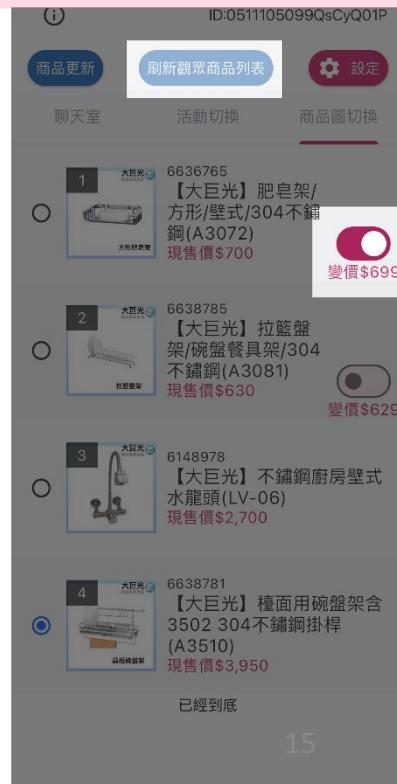
審核通過且直播價正確的商品，會出現變價開關



開啟變價開關後，系統會再次詢問  
點擊[確定]即開啟直播價



開啟直播價後，可點擊[刷新觀眾商品列表]，更新觀眾看到的價格訊息



# 小編機-提早開播變價

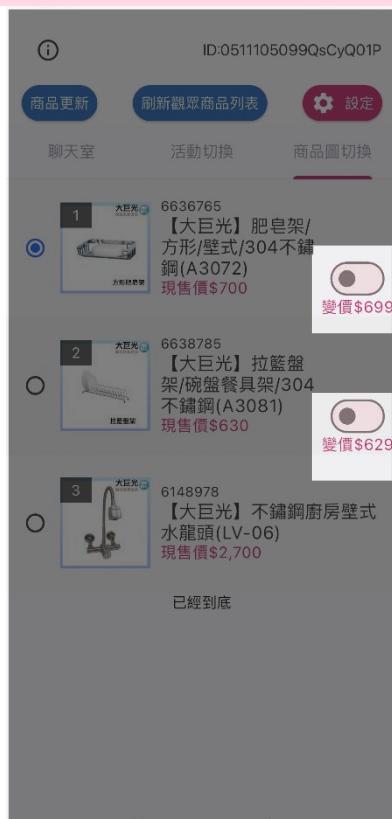


這是沒有依預約時間開播才會發生的情況哦！

登入小編機，系統自動帶入最近一檔直播



審核通過且直播價正確的商品，會出現變價開關



開啟變價開關後，系統會再次詢問  
點擊[確定]即開啟直播價



未到變價時間，變價開關無法開啟



# 直播窗口聯絡方式

如有任何問題，歡迎來信  
廠商串流直播專案群組 [Z2000@fmt.com.tw](mailto:Z2000@fmt.com.tw)

或加入官方Line@【ID搜尋：@516wskcu】



將有團隊專員後續回覆！

